



**TARBIAKAITSE JA  
TEHNILISE JÄRELEVALVE  
AMET**

**KÄSKKIRI**

23.05.2024 nr 1-2/24-030

**Klienditoe peaspetsialisti ametijuhendi kinnitamine**

Avaliku teenistuse seaduse § 52 lõike 2 ning Majandus- ja Taristuministri 07.12.2018 määruse nr 62 „Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti põhimäärus“ § 5 lõike 2 ja lõike 3 punkti 1 alusel:

kinnitan Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti Digiteenuste osakonna klienditoe peaspetsialisti ametijuhendi (Lisa 1).

Vahetu juht tutvustab käesoleva käskkirja lisas nimetatud ametijuhendit teenistujale, kelle ametikohta ametijuhendiga reguleeritakse. Konkreetse teenistuja suhtes kohaldatakse ATS § 52 lg 3 tunnustele vastavat ametijuhendit pärast nõusoleku saamist.

Kui isik leiab, et ametijuhendiga on rikutud tema õigusi, sh ametijuhend on kinnitatud ilma avaliku teenistuse seaduse § 52 lõikes 3 nimetatud ametniku nõusolekuta, siis võib ta 30 päeva jooksul ametijuhendi tutvustamisest esitada vaide Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti kaudu Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumile või kaebuse Tallinna Halduskohtule (Pärnu mnt 7, 15082 Tallinn; telefon +372 6282728, e-post [tlnhktallinn.menetlus@kohus.ee](mailto:tlnhktallinn.menetlus@kohus.ee)). Ametijuhendi kohta selgituste saamiseks võib pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti personalijuhi poole.

(allkirjastatud digitaalselt)

Kristi Talving  
peadirektor

Margit Tammistu